



Belgique
partenaire du développement



Agència Catalana
de Cooperació
al Desenvolupament



Generalitat
de Catalunya

TERMES DE REFERENCE

Création d'un espace d'information et sensibilisation aux violences à l'encontre des enfants dans la Plateforme d'apprentissage en ligne d'AMANE

I- Cadre de la consultation :

Cette consultation s'inscrit dans le cadre du projet TAKAFFUL « Améliorer l'accès à la santé et à la protection des enfants victimes de violences y compris les mineurs étrangers non accompagnés », mené par AMANE en partenariat avec MDM Belgique et avec l'appui financier de la Coopération Belge au Développement, et dans le cadre du projet « REDIP : Renforcement de la réponse du dispositif de protection intégrée de la violence sexuelle dans les villes de Fès et Meknès », mené par AMANE en partenariat avec AIDA et financé par l'Agence Catalane de Coopération au Développement (ACCD).

L'un des axes d'action commun aux deux projets est la sensibilisation des enfants au sujet des violences à leur égard, notamment les violences sexuelles et les violences basées sur le genre, dans le but de les doter des connaissances et des moyens pour reconnaître les signes des violences et savoir s'auto-protéger.

Suite à la création, dans le cadre du projet TAKAFFUL, de la Plateforme d'apprentissage en ligne d'AMANE (www.amaneapprentissage.org) et de l'élaboration de modules de formation autour des violences sexuelles à l'encontre des enfants à destination des professionnels de protection de l'enfance, ainsi que du public adulte en général, les partenaires des deux projets, cherche à développer l'Espace Jeunes de la Plateforme en ligne, à destination du jeune public.

II- Objectifs de la consultation

Cet appel à consultation a pour objectif général de développer l'Espace Jeunes de la plateforme en ligne www.amaneapprentissage.org afin de créer un espace d'information et sensibilisation destiné aux jeunes.

Dans le spécifique, l'Espace Jeunes vise à :

- Informer les jeunes autour des violences à leur égard ;
- Sensibiliser les jeunes pour savoir reconnaître les signes des violences ;
- Apprendre à qui parler pour signaler un cas de violence à l'égard des enfants et demander de l'aide ;
- Mettre à disposition des jeunes un espace d'échange.

Il est à signaler que les présents termes de référence constituent une feuille de route dont les conditions et les modalités de développement de l'espace jeunes pourront être adaptées aux recommandations et conseils du prestataire présélectionné.

III- Considération technique et contenu

Dans son approche d'intervention, le/la consultant/e est appelé/e à prendre en considération les points/étapes suivants :



Belgique
partenaire du développement



Agència Catalana
de Cooperació
al Desenvolupament



Generalitat
de Catalunya

1- Considérations générales :

- Les technologies web seront utilisées afin de construire un espace à l'intérieur de la plateforme dynamique, léger, rapide, intuitif et adapté à un public de jeunes ;
- L'Espace Jeunes sera développé à l'intérieur de la section homonyme de la plateforme d'apprentissage en ligne d'AMANE au site www.amaneapprentissage.org ;
- L'interface de cette section respectera celle déjà utilisée dans le site www.amaneapprentissage.org ;
- Elle sera mise à disposition du site une fonction pour mesurer l'audience de l'Espace Jeunes (nombre d'inscriptions, de visites, type de réponses, ainsi que des données démographiques), afin de pouvoir facilement dresser des statistiques ;
- Les données personnelles des jeunes seront utilisées seulement dans le but de création de statistiques sur l'audience de l'Espace Jeune et ne seront pas diffusées dans aucun cas ;

2- Contenu/espace :

L'Espace Jeunes sera composé de plusieurs sections :

- **Une section d'information.** Elle aura pour but de mettre à disposition du jeune public les informations nécessaires concernant les violences à l'encontre des enfants, notamment les différentes formes de violences, aussi comme sur les violences en ligne et les stéréotypes de genre, entre autre.
- **Une section de sensibilisation.** Cette section sera destinée surtout à des messages de sensibilisation, par exemple concernant la notion de consentement. Les jeunes pourront être formés au sujet des violences à leur encontre et pourront devenir des possibles ambassadeurs de la sensibilisation entre pairs.
- **Une section d'action.** Dans cette section elles seront disponibles les informations nécessaires pour demander de l'aide et/ou signaler un cas soupçonné ou avéré de violence à l'encontre d'un enfant.

Ces trois sections seront chacune composée de contenu sous différents formats, tels que des PDF, du matériel audiovisuel déjà produit par AMANE dans le cadre d'autres projets, ainsi que de contenu écrit et de capsules vidéos et jeux en ligne qui seront produits spécifiquement pour l'Espace Jeunes par l'équipe d'AMANE ou par le prestataire sélectionné en fonction de l'outil nécessité (tels que la conversion de jeux imprimés en format de jeu en ligne).

Chacune de ses trois sections contiendra aussi une fenêtre contenant le matériel téléchargeable relatif aux thématiques traitées dans la section. Les téléchargements des documents prévus au niveau de cette fenêtre doivent être accessibles aussi à partir de n'importe quel endroit de la plateforme via des liens.

Enfin, l'Espace Jeunes inclura un sous espace, l'**Espace Confiance** (appellation provisoire). Il s'agit d'une section dans laquelle les jeunes pourront effectuer deux actions distinguées : d'un côté ils/elles pourront poser des questions de toute sorte (concernant les thématiques présentées dans l'espace, questions sur comment agir, ou de fonctionnement de l'Espace Jeunes, entre autre), et de l'autre côté ils/elles pourront interpeller AMANE si besoin de se confier avec quelqu'un sur une situation vécue directement ou dont ils/elles sont à connaissance.



Belgique
partenaire du développement



**Agència Catalana
de Cooperació
al Desenvolupament**



**Generalitat
de Catalunya**

3- Fonctionnalités :

- L'interface de l'Espace Jeunes devra être simple avec des fonctionnalités faciles d'accès.
- L'interface et les publications seront faites en deux langues : arabe et français.
- Après 30 secondes d'inactivité dans l'Espace Jeune il sera nécessaire d'effectuer à nouveau le login (à fin de protéger la confidentialité de l'enfant, notamment s'il s'agit d'un enfant victime/survivant de violence)

4- Accès à la plateforme :

Une identification de l'utilisateur est obligatoire pour accéder à la plateforme.

Afin de mieux connaître le profil des utilisateurs et de valider son inscription, il sera demandé à chaque nouveau utilisateur de remplir un formulaire. Le formulaire d'inscription à la plateforme pour les jeunes sera composé des informations suivantes :

- ✓ Adresse mail ou téléphone : (obligatoire)
- ✓ Prénom et nom et/ou Nickname : (obligatoire)
- ✓ Sexe : (obligatoire)
- ✓ Age : (obligatoire) (en déroulé de 11 à 15 ans)

L'utilisateur aura directement accès à l'Espace Jeunes de la plateforme en ligne.

5- Durée de la réalisation de l'Espace Jeunes :

La durée de réalisation de l'Espace Jeunes (conception, développement, tests, déploiement, formation de l'équipe AMANE pour sur l'utilisation) est de trois mois maximum à compter de la date la signature du contrat avec le prestataire sélectionné.

I- Modalités de la consultation

1- Durée de la consultation :

- La durée de réalisation de l'Espace Jeunes sera étalée sur une période maximale de 3 mois ;
- Une période de 12 mois sera nécessaire pour assurer la maintenance corrective et curative de la plateforme, notamment pour corriger tout dysfonctionnement de l'Espace Jeunes après sa mise en ligne, mais aussi de tout le site www.amaneapprentissage.org dans sa totalité.

2. Cadrage et calendrier

Un comité de suivi de la prestation sera désigné et des réunions de cadrage et de suivi de la prestation seront organisées.



Belgique
partenaire du développement



**Agència Catalana
de Cooperació
al Desenvolupament**



**Generalitat
de Catalunya**

Comme mentionné plus haut, les présents termes de référence constituent une feuille de route. Tout réajustement sera donc possible si cela s'avère nécessaire.

Après la première réunion de cadrage, le prestataire sera appelé à communiquer à AMANE un calendrier définitif de l'exécution de la prestation.

3. Conditions

- Une phase test est obligatoire à la fin du développement de la Plateforme et ce, afin de permettre de valider la conformité de la proposition aux attentes d'AMANE et objectifs des TdRs et de vérifier son bon fonctionnement.
- Formation en interne : Le prestataire doit former l'équipe d'AMANE (2 personnes) sur une durée de deux jours pour assurer le transfert total de compétences et la gestion des mises à jour du contenu de l'Espace Jeunes.

4. Livrables à la fin de la prestation

- L'Espace Jeunes développé, mis en ligne, et testé et validé par AMANE ;
- Un guide/manuel d'utilisation en format numérique.

II- Mission et profil du consultant.e

Le consultant.e est appelé.e à livrer les documents suivants :

- L'élaboration d'une note technique de la consultation et un calendrier provisoire de l'exécution de la prestation (en français) ;
- La création, le développement et l'alimentation de l'Espace Jeunes en ligne (en français et en arabe) ;
- L'animation de 2 jours de formation de l'équipe interne pour assurer le transfert total de compétences et la gestion des mises à jour du contenu de l'Espace Jeunes (en français) ;
- La production d'un guide pratique d'utilisation de l'Espace Jeunes (en français) ;
- La maintenance corrective et curative de la plateforme de formation en ligne pour une durée de douze mois.
- L'hébergement de la plateforme pour la durée de douze mois.

2- Profil souhaité :

Le/la consultant/e doit justifier de :

- Une formation de haut niveau en informatique : relatif au développement de solutions Web (Bac +4 ou Bac +5) .
- 5 ans d'expériences pertinentes dans la conception et le développement de sites Internet professionnels, de plateforme numérique...
- Maitrise du français et de l'arabe.



Belgique
partenaire du développement



Agència Catalana
de Cooperació
al Desenvolupament



Generalitat
de Catalunya

III- Honoraires

Le montant total de la prestation doit inclure le montant global du coût de l'assistance technique en TTC comprenant les honoraires du/ de la consultante, les déplacements, les coûts de logement et de restauration du consultant(e) si besoin.

Le prestataire doit être en mesure de fournir une facture (avec Identifiant Fiscal, TVA, patente...).

IV- Candidature :

1. Éléments constitutifs du dossier de candidature :

Afin de sélectionner le consultant/ la consultante adéquat(e) aux exigences de la prestation, nous sollicitons de bien vouloir nous envoyer dans un premier lieu :

- Le CV de l'intéressé.e et ses références accompagnés des attestations de travail et/ou de formations (justifiant les conditions liées au profil) ;
- La proposition technique contenant un calendrier provisoire de l'exécution de la prestation ;
- Une description financière détaillée sur la prestation, prix unitaire, prix total de la prestation (TTC) ;
- Un dossier administratif du consultant(e) ou bureau d'étude comprenant entre autres les autorisations d'exercer et le Numéro d'Identification Fiscale.

2. Dépôt des dossiers de candidature :

Les dossiers de candidature sont à envoyer par courrier électronique à l'adresse suivante :

v.mosticone@amanemena.org et en CC à : s.ayada@amanemena.org

En indiquant comme objet : Consultation – Espace Jeunes

Date limite d'envoi des candidatures : le vendredi 16 Avril 2021 à 12h00

Pour toute autre information complémentaire veuillez contacter :

Veronica Mosticone : Chargée de plaidoyer et de communication

E-mail: v.mosticone@amanemena.org