

Appel à recrutement d'un formateur/ formatrice en appui aux TPE

Contexte

L'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD), organisation de solidarité internationale créée en 1988, met en œuvre des projets de développement économique et humain dans une quinzaine de pays, en partenariat avec des institutions locales. Depuis plus de 30 années, l'IECD intervient dans les domaines de l'éducation, de la formation et de l'insertion professionnelle, de l'entrepreneuriat et de l'accès à la santé pour les personnes les plus vulnérables. **Présent au Maroc depuis 2014, l'IECD** met en œuvre des projets de formation et de développement rural à travers trois programmes : Graines d'Espérance, FAPAM (soin à la personne) et appui aux organisations de producteurs en partenariat avec l'ONG française Fert.

L'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD) développe depuis 1998, un programme d'appui aux Très Petites Entreprises « **programme TPE** » qui est actuellement mis en œuvre dans 10 pays. Chaque année, le programme TPE accompagne plus de 3 000 porteurs de projets et entrepreneurs dans le lancement, la pérennisation et le développement de leur activité. Ce programme participe ainsi à un développement économique et social inclusif dans les pays de mise en œuvre.

Le programme **TPE** vise un développement régional au Maroc, en partenariat avec la plateforme de Nouaceur de l'Heure Joyeuse. L'objectif du projet pilote est d'implanter l'offre de service de l'IECD à destination des entrepreneurs disposant d'une **AGR** ou d'une **TPE** et de constituer un **Club des Entrepreneurs** pour fédérer les personnes soutenues par le programme.

Rôles et responsabilités :

Sous la supervision de la cheffe de projet, le/la formateur/formatrice sera responsable de :

Lancer le projet pilote et mettre en place les programmes de formations-accompagnement des entrepreneurs :

- Adapter les contenus des formations de l'IECD au contexte marocain en lien avec les équipes du programme TPE à Paris et dans d'autres pays (Egypte principalement) ;
- Participer à la liaison avec les institutions et les autorités locales de Nouaceur ;
- Planifier les formations au sein de la plateforme de Nouaceur, en lien avec l'équipe de l'Heure Joyeuse et en tenant compte des contraintes des entrepreneurs (cours du soir, 2 sessions/semaine) ;
- Appuyer l'équipe de l'Heure Joyeuse dans le recrutement des entrepreneurs ;

Assurer des formations de qualité aux entrepreneurs :

- Animer les cours tels que définis dans les programmes de formation, en coordination avec la cheffe de projet ;
- Organiser des séances de suivi individuel hebdomadaires auprès des entrepreneurs, sur-site. Ces sessions doivent avoir lieu dans le domaine du fonctionnement des participants et couvrir jusqu'à environ 60% de la charge de travail totale du formateur ;
- Assurer une bonne transmission de la formation et une bonne compréhension du contenu par les participants ;
- Assurer une formation, des sessions de suivi et visites post-formation de qualité ;
- Organiser la cérémonie de remise des diplômes ;
- En lien avec l'équipe de l'Heure Joyeuse, lancer et animer le Club des Entrepreneurs (organisation d'évènement, animation du réseau, etc).

Évaluer l'impact et la pertinence du programme de formation sur les activités des entrepreneurs au quotidien :

- Être proactif et faire des suggestions pertinentes pour améliorer le contenu et la méthodologie des formations en fonction des retours d'expérience ;
- Remplir et tenir à jour une base de données des participants ;
- Recueillir et analyser les indicateurs clés et suggérer de nouveaux indicateurs pertinents ;

Assurer le reporting auprès de l'IECD et de ses partenaires :

En lien avec la cheffe de projet :

- Partager régulièrement tous les indicateurs et documents permettant d'évaluer et de rendre compte du projet ;
 - S'assurer que tous les documents sont partagés ;
 - Contribuer à la mise en place des outils et activités de communication du projet, y compris la création de matériel, la préparation aux événements. ;
 - Participer à la capitalisation du programme TPE et constituer un retour d'expérience de ce projet pilote.
-
- Collaborer étroitement avec l'équipe de l'Heure Joyeuse et assurer un soutien au reste de l'équipe entrepreneuriat de la plateforme de Nouaceur afin d'assurer une mise en œuvre cohérente efficace du projet.

Contribuer au développement des activités programme TPE :

- Participer à l'identification des partenaires potentiels pour développer les activités du programme TPE au Maroc ;
- Assurer les activités de formation – accompagnement dans le cadre des développements d'activités,

- Former les nouveaux formateurs recrutés ou formateurs de structures partenaires dans le cadre des développements d'activités,
 - Appuyer l'équipe du programme « Graines d'Espérance » pour mettre en place un parcours de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans des centres de formation partenaires.
 - Appuyer ponctuellement et selon les besoins le développement de contenus de formation et la formation de professionnels.

Relation de travail :

Sous la supervision de la cheffe de projet basée au Maroc.

En lien étroit avec l'équipe de coordination du programme basée à Paris, et avec l'équipe TPE de l'Egypte.

En collaboration avec l'équipe de l'Heure Joyeuse de la plateforme de Nouaceur : direction du centre et équipe entrepreneuriat de l'Heure Joyeuse.

Profil recherché :

Formation : Diplômé universitaire, de préférence dans les domaines du commerce, de développement des affaires, de l'économie / finances, ou relations publiques

Expérience : Expérience de travail éprouvée (au moins 2-3 ans) dans le secteur privé (entrepreneuriat) et développement des affaires. Une expérience en ONG/association serait un plus. Une expérience en tant que formateur est obligatoire.

Compétences et qualités attendues

- Maîtrise de l'arabe, et du français parlé et écrit ; maîtrise du darija
- Capacité de rédaction et de reporting
- Excellente aptitude à la communication multiculturelle et à travailler avec des acteurs multiples
- Adaptabilité et excellentes capacités d'écoute
- Excellentes compétences interpersonnelles et pédagogiques
- Forte motivation à travailler sur le terrain avec différents profils de participants et partenaires
- Autonomie et esprit d'équipe
- Éthique de travail fiable et élevée

Conditions du poste : :

- Poste basé à Casablanca dans la plateforme de l'heure Joyeuse, à **Nouaceur** (4 jours par semaine), et dans les bureaux de l'IECD à **Maarif** (1 jour par semaine), avec des déplacements fréquents sur le terrain.
- Salaire basé sur l'expérience.

- Travailler avec des collègues dévoués, motivés et très solidaires au sein d'une ONG internationale établie

Contact

Envoyer cv et lettre de motivation avec la mention « Formateur/formatrice TPE » dans l'objet du mail à l'adresse e-mail : contact.maroc@iecd.org, avant le 20 Avril 2021.