

## Termes de références pour le recrutement de coachs/consultants

### Programme « Work Readiness »

#### Fondation EFE-Maroc :

La Fondation Marocaine de l'Education pour l'Emploi (EFE-Maroc) est une organisation non-gouvernementale, membre du réseau international Education For Employment Foundation (EFE). Créée en 2006, EFE-Maroc est un pont entre les entreprises marocaines à la recherche de jeunes talents et les demandeurs d'emploi issus des universités publiques et des centres de formation professionnelle du Royaume. EFE-Maroc propose des programmes de formation aux compétences techniques, commerciales et comportementales les plus demandées sur le marché du travail. EFE-Maroc offre à ses lauréats des opportunités d'embauche dans les secteurs les plus porteurs, dont l'offshoring, les technologies de l'information et de la communication, l'automobile, l'aéronautique, l'agrobusiness, le retail, le tourisme et les énergies renouvelables. Depuis sa création, EFE-Maroc a formé plus de 50.000 jeunes à travers plusieurs villes du Maroc et placé 70% des lauréats de ses programmes de formation-insertion, en partenariat avec plus de 350 entreprises dont des PME, des grands comptes et des multinationales. Pour plus d'informations, consultez notre site web : <https://efemaroc.org/>

#### Formation de Formateurs

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme « Work Readiness », la Fondation Marocaine de l'Education pour l'Emploi (EFE-Maroc) recherche des coachs/consultants pour assurer une formation au profit des jeunes chercheurs d'emploi en utilisant le contenu du programme « Work Readiness », qui comprend les modules suivants :

#### Cours A : Les clés du développement personnel et professionnel

- ✓ Établissement d'un objectif personnel
- ✓ Développement professionnel
- ✓ Introduction aux concepts de développement personnel

#### Cours B : Communiquer en tant que professionnel

- ✓ Processus et styles de communication
- ✓ Compétences en communication en milieu professionnel
- ✓ Communication verbale et non verbale
- ✓ Compétences en matière de communication non violente

#### Course C : Le service à la clientèle, l'entreprise et moi

- ✓ Professionnalisme
- ✓ Compétences interpersonnelles
- ✓ Compétences en service à la clientèle
- ✓ Communications des affaires

#### Course D : Réussir sa vie professionnelle

- ✓ Travail d'équipe
- ✓ Résolution des conflits
- ✓ Négociations
- ✓ Leadership en milieu professionnel

Les coachs/consultants sélectionnés passeront par une formation des formateurs (ToT) certifiante qui sera planifiée les 09 et 10 Novembre 2020 à Dakhla.

### Missions :

A ce titre, vous aurez pour mission de :

- Assurer la formation et l'encadrement des jeunes sur les programmes d'EFE-Maroc après la participation à une session de formation de formateurs:
- Mettre en place toute la démarche pédagogique nécessaire pour la formation
- Prendre en charge la formation des jeunes dans le respect des critères de qualité EFE utilisant le KIT de formation mis à disposition par EFE Maroc
- Évaluer les groupes de jeunes formés selon les critères pédagogiques EFE Maroc.

### Profil recherché :

- Diplôme Bac+5 et plus
- Expérience de plus de 10 ans en entreprise (fonction recrutement, RH, consultant RH) coach; Ou Expérience de plus de 5 ans en tant que formateur,
- Expérience d'encadrement, d'animation ou de formation
- Compétences relationnelles, capacité à transmettre, à gérer un groupe, à s'adapter aux différents profils des participants)
- Posture de coach : capacité d'écoute, de confrontation et art du questionnement (prouvé par un poste de Management d'équipe) ou expérience de coach et d'accompagnement d'équipes
- Qualités pédagogiques et de communication écrite et orale en français
- Pratique de l'outil informatique
- Engagement à contribuer à l'amélioration des performances de la jeunesse marocaine
- Forte motivation professionnelle orientée résultats
- Connaissance du secteur économique et de la question de l'emploi au Maroc
- Mode de collaboration.

### Mode de collaboration :

Les formateurs qui seront validés et certifiés de ce programme devront avoir une disponibilité minimale de 2 jours suivis par semaine (12 heures de formation) pour assurer des formations au profit des jeunes chercheurs d'emploi en mode vacataire.

Nous invitons tous les professionnels basés sur Dakhla intéressés par cette offre et qui répondent aux critères d'éligibilité énoncés ci-dessus à postuler !

### Contenu du dossier :

- CV du Consultant;
- Copie de CIN ;
- Attestation d'Identification Fiscale ;
- Registre de commerce ;
- Attestation d'inscription au registre national de l'auto-entrepreneur (pour le statut auto-entrepreneur) ;
- Liste des références/clients pour les prestations similaires ;

### Procédure pour soumission des propositions :

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur dossier de candidature, par e-mail, à l'adresse (rh@efemaroc.org), en mentionnant dans l'objet du mail « TOT- Work Readiness 2020 – Dakhla » La date limite de dépôt est le 31/10/2020 à 18h00 Tout dossier incomplet sera considéré comme irrecevable.